

CERTIFICADO EUROREPAR DE CALIDAD DE PIEZAS

Relativa a los considerandos 18, 19 y 20 de las Directrices complementarias sobre restricciones verticales en los acuerdos de venta y reparación de vehículos de motor y de distribución de piezas de recambio para vehículos de motor (28.05.2010). Las directrices acompañan al Reglamento (UE) nº 461/2010 de la Comisión.

Eurorepar es una marca comercial de Stellantis y ofrece una amplia gama de piezas de recambio para todas las marcas.

Los productos Eurorepar cumplen los requisitos aplicables a la utilización de piezas de recambio, especialmente para la reparación y el mantenimiento por parte de "Reparadores Independientes" y "Reparadores Autorizados". Nuestras "piezas de calidad equivalente" cumplen la calidad exigida según el considerando 20 de las directrices. Esto significa que las piezas Eurorepar pueden instalarse en cualquier vehículo nuevo y no invalidarán la garantía, siempre que la pieza se haya instalado de acuerdo con las directrices y los programas del fabricante.

Confiamos en la calidad Eurorepar, gracias a una rigurosa selección de proveedores. Por este motivo, ofrecemos 2 años de garantía⁽¹⁾ en todas nuestras piezas.

AUDITAMOS sistemáticamente el proceso de fabricación de nuestros proveedores y validamos que está bajo control según el mismo proceso que para los equipos originales. Todos nuestros proveedores tienen la certificación ISO ⁽²⁾. Esta norma acredita la implantación de un sistema de gestión de la calidad y un sistema vivo de mejora continua, certificados por un tercero.

Comprobamos que las piezas producidas cumplen los requisitos previstos: nos basamos en el proceso de calidad APQP⁽³⁾, resultante del equipo original. APQP estandariza la planificación y valida que los procesos del proveedor están bajo control y que las piezas producidas cumplen los requisitos esperados.

Las piezas EUROREPAR respetan: Directivas europeas 85/374/CEE y 2001/95/CE relativas a la Seguridad General de los Productos (SGP), 2000/53/CE reciclaje y materiales reglamentados, 2006-12-18 (1907/2006/CE) sustancias químicas, 2009/19/CE (ECE 10.03) compatibilidad electromagnética, reglamentación ECE90 para las piezas de freno y todas las reglamentaciones específicas en vigor en todos los países donde se comercializan las piezas EUROREPAR.

El Grupo Stellantis refuerza la seguridad de sus productos para proteger a sus clientes, sus marcas, su imagen y su actividad económica. Por este motivo, se ha decidido instalar una etiqueta segura e infalsificable en las piezas originales, las piezas Eurorepar y los accesorios. Esta etiqueta de seguridad, en el embalaje de las piezas de recambio, permitirá a los agentes de aduanas, reparadores y clientes verificar la autenticidad de las piezas.

El Grupo Stellantis considera la colaboración con la cadena de suministro parte integrante de su éxito y, por ello, se esfuerza por operar como un equipo integrado con los proveedores. La selección de proveedores se basa no sólo en la calidad y competitividad de sus productos y servicios, sino también en su adhesión a principios sociales, éticos y medioambientales ⁽⁴⁾.



WWW.EUROREPAR.COM



SYLVIE LAYEC

**P&S Ventas y marketing,
Global, Vicepresidenta senior**



⁽¹⁾ Nuestras piezas tienen una garantía de 2 años contra todo defecto de fabricación o de material. Para redes de reparación Abarth, Alfa Romeo, Citroën, DS, Fiat, Jeep®, Lancia, Opel, Peugeot, Vauxhall, Eurorepar Car Service: la garantía es de 2 años, piezas y mano de obra incluidas.

⁽²⁾ ISO 9001, ISO IATF 16949

⁽³⁾ Plan avanzado de planificación y control de la calidad de productos

⁽⁴⁾ Para más detalles, consulte las *Directrices Globales de Compra Responsable* y la *política de RSC de Stellantis*